

# Правила участия в Программе Лояльности Chili Pizza

Программа лояльности клиентов Chili Pizza (далее — Программа) внедряется во всех ресторанах организаций на территории Российской Федерации с целью увеличения привлекательности продукции и сервисов Chili Pizza для конечного потребителя.

Программа определяет единые принципы работы с физическими лицами при розничной реализации товаров и услуг на Chili Pizza.

Данная версия Правил вступила в силу с 19.11.2019г.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее на момент регистрации 18-летнего возраста.

1.2. Для того чтобы стать Участником Программы, необходимо зарегистрироваться на сайте <https://chilipizza.ru/>.

1.2.1. Участник может зарегистрировать карту на указанном Интернет-представительстве Программы или обратившись к представителю сервиса.

1.2.3. Участник может зарегистрировать только одну карту. В случае заключения Участником нескольких карт действительным считается та карта, которая была зарегистрирована первой, а остальные карты признаются недействительными. Баллы, накопленные на Счете с использованием Карт, выданных по недействительным договорам, аннулируются Оператором.

## 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ПРОГРАММЫ

2.1 Личный кабинет позволяет Участнику узнавать информацию о состоянии Счета.

2.2 Доступ в Личный кабинет появляется у Участника в срок не позднее 2 календарных дней с момента получения и обработки Оператором Договора Участника. В течение указанного периода Оператор обязуется отправить Участнику SMS сообщение с паролем доступа (кодовым словом) в личный кабинет.

## 3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Участник несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им при регистрации.

3.1.1. В случае указания Участником недостоверных персональных данных при регистрации Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать счет участника без предварительного уведомления Участника и аннулировать Баллы, накопленные Участником на Счете.

3.1.2. Изменить персональные данные (номер телефона и т.п.) Участник может в Личном кабинете или через Горячую линию, назвав Оператору пароль доступа (кодовое слово), указанное Участником в Договоре или полученное Участником от Оператора с сообщением SMS на номер телефона, указанный Участником в Договоре.

3.2.. Изменение фамилии/имени/отчества производится только Оператором после получения письменного заявления Участника и не может быть произведено Участником самостоятельно. Заявление на изменение фамилии/имени/отчества должно сопровождаться копиями подтверждающих документов. В случае изменения фамилии/имени/отчества и наличия у Участника Карты с указанными на ней фамилией и именем Участника, Оператор в течение шестидесяти дней с момента получения соответствующего заявления от Участника высылает Участнику новую Карту и блокирует старую Карту. Новая Карта высылается по адресу для доставки для корреспонденции.

## 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАЛЛОВ

- 4.1. Баллы предоставляются Участнику за покупку Товара в Торговых точках Программы и учитываются на Счете.
- 4.2. Для предоставления Баллов Участник должен предъявить Карту Программы лояльности.
  - 4.2.1. Оператор не несет ответственности за не предоставление Баллов в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту Партнеру.
- 4.3. Запись информации о Баллах на Счет производится Оператором не позднее 14 рабочих дней с момента совершения Участником покупки Товара.
- 4.4. Участник имеет право проверить правильность записи информации о Баллах на Счет, используя Личный кабинет или обратившись на Горячую линию.
- 4.5. Баллы могут быть использованы Участником в течение одного года с момента записи информации о Баллах на Счет. По истечении указанного периода Участник утрачивает право на получение Скидки. Баллы, не использованные Участником в рамках одного года с момента записи информации о них на Счет Участника, сгорают. Баллы, предоставленные первыми, списываются в первую очередь.
- 4.6. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о Баллах на Счет, Участник в течение 21 рабочего дня с момента совершения покупки Товара может направить в адрес Оператора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты, которая должна сопровождаться копиями чека контрольно-кассовой техники Партнера и чека терминала с информацией о количестве Баллов, информация о которых должна быть записана на Счет.
  - 4.6.1. В указанном в настоящем пункте случае, Оператор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 рабочих дней с момента получения.

## 5. ВОССТАНОВЛЕНИЕ УТЕРЯННОЙ ИЛИ ПОВРЕЖДЕННОЙ УЧАСТНИКОМ КАРТЫ

- 5.1. В случае утраты/повреждения Карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Оператора, позвонив на Горячую линию. После идентификации Участника Оператор должен заблокировать Карту. Баллы фиксируются на Счете Участника на момент блокировки Карты.
- 5.2. Если Участник активировал банковское приложение Карты, заключив соглашение с Банком, то в случае утраты/повреждения Карты Участник должен также незамедлительно уведомить об этом Банк, позвонив по телефонам, указанным в соответствующем соглашении с Банком.
- 5.3. В течение 8 недель с момента получения письменного уведомления от Участника об утере/ повреждении Карты (далее — уведомление) Оператор выдает Участнику новую Карту.
- 5.4. Новая Карта выдается Участнику по адресу, дополнительно сообщенному Участнику Оператором, или высылается по почте по адресу, указанному в Договоре, или дополнительно сообщенному Участником Оператору.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В силу постоянного совершенствования Программы, Оператор оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила Программы в соответствии с установленной процедурой, обеспечив размещение извещения о таких изменениях на Интернет-представительстве Программы не менее чем за 15 рабочих дней до вступления таких изменений в силу.
- 6.2. Карта является персональной. Карта предоставляется Оператором Участнику для выполнения обязательств по Программе лояльности и является собственностью Оператора. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.
- 6.3. Участник несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при корректном введении пароля доступа (кодового слова), необходимого для входа в Личный кабинет на Интернет-представительстве Программы, и/или при корректном указании пароля доступа (кодового слова) оператору Горячей линии, а также за их последствия.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за сбои в работе Интернет-представительства Программы и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

6.7. Оператор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

6.8. Программа не допускает объединение Счетов Участников и/или передачу Баллов одним Участником другому Участнику и/или третьему лицу.

6.9. Оператор имеет право на проведение в рамках Программы акций для Участников.

Оператор имеет право вносить изменения в правила акций, проводимых в рамках Программы для Участников и/или досрочно прекращать акции, проводимые в рамках Программы для Участников, обеспечив размещение извещения о таких изменениях и/или досрочных прекращениях акций, проводимых в рамках Программы для Участников, на Интернет-представительстве Программы не менее чем за 3 рабочих дня до вступления в силу таких изменений и/или досрочных прекращениях акций, проводимых в рамках Программы для Участников.

6.10. Оператор оповещает Участников о проведении в рамках Программы акций для Участников путем размещения информации на Интернет-представительстве Программы и/или иным способом.

6.11. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на получение Скидки.